

## Port autonome de Cotonou



# Vers la triple certification Qualité - Sécurité - Environnement

Les autorités de la plateforme portuaire de Cotonou ont lancé, le 7 mai, la mission de mise en place d'un système de management intégré avec un objectif clair : assurer aux clients des produits et services conformes aux normes et standards internationaux.

BRUNO CAKPO

**A** accroître l'efficacité de la gestion du port autonome de Cotonou. Ce défi hante les autorités béninoises qui multiplient les initiatives pour améliorer la productivité et la compétitivité du port de Cotonou. La création d'un ministère chargé de l'économie maritime, des transports maritimes et des infrastructures portuaires s'intègre dans cette logique. Et le locataire de ce ministère, Issa Badarou-Joulié a compris l'enjeu et travaille en s'inscrivant dans une démarche axée sur les résultats. C'est le sens de la lettre de mission qu'il a donnée au directeur général du port autonome de Cotonou comme aux autres responsables des structures sous sa tutelle. Dans le plan d'actions élaboré sur la base de cette lettre de mission figure en bonne place la certification du port pour la Qualité - Sécurité - Environnement (QSE) : certification ISO 9001/2008 relative au management qualité, 14001/2004 relative au management environnemental et OHSAS 18001/2007 relative au management de la sécurité. C'est le Cabinet Industry

Consulting Maroc (CIC Maroc) qui a été désigné à l'issue d'un appel d'offres international ouvert pour accompagner le port autonome de Cotonou dans la mise en place des procédures et normes

a déclaré Karim Labbene. Les autorités de Cotonou espèrent de ce processus que le port de Cotonou sera positionné en tant que plate-forme logistique performante et comme un port de référence sur l'échiquier régional. « Cette démarche traduit l'engagement du port autonome de Cotonou à mieux satisfaire sa clientèle et à déployer les efforts nécessaires pour répondre aux exigences de la modernisation des installations portuaires », explique Achille Dessou, directeur adjoint de cabinet du ministre chargé de

**Les autorités de Cotonou espèrent de ce processus que le port de Cotonou sera positionné en tant que plate-forme logistique performante et comme un port de référence sur l'échiquier régional.**

indispensables pour les certifications. Selon, Karim Labbene, directeur général du Cabinet Industry Consulting Maroc, ces certifications sont devenues des exigences pour donner confiance à tous les clients, fournisseurs et usagers du port autonome de Cotonou et du port de Cotonou. « Il ne s'agit pas uniquement de faire rattraper au PAC, le retard pris par rapport à d'autres ports certifiés, mais plutôt de le placer à la tête du podium en tant que premier port en Afrique à accéder à la triple certification intégrée des trois normes »,

l'économie maritime qui a officiellement lancé ce processus dont il estime qu'il contribuera à rendre plus souples et efficaces les procédures internes de l'entreprise pour mieux atteindre les exigences de satisfaction des clients et usagers du port de Cotonou. A l'issue du processus qui va durer 22 mois, souligne Cyriaque Atti-Mama, directeur général du port autonome de Cotonou, son institution sera la troisième de la sous-région à être certifiée aux normes ISO 9001 Version 2008 après Dakar et Abidjan. ■