

## FORMATION ET SENSIBILISATION DES CADRES DU PORT AUTONOME DE COTONOU

### AUX EXIGENCES DES NORMES QUALITE-SECURITE-ENVIRONNEMENT

Du 24 au 26 Juin 2009, s'est tenu dans la salle de conférences du Port Autonome de Cotonou (PAC) un atelier de formation organisé à l'intention de tous les membres du Comité de Direction, des Chefs de Service et des autres cadres du PAC en vue de les former et de les sensibiliser aux exigences des normes Qualité – Sécurité – Environnement (QSE) qui, de nos jours font partie des outils de compétitivité des entreprises sur le plan international.

En réalité, cet atelier s'inscrit dans le cadre du démarrage de l'étape 2 de la phase 1 de la mission qu'entreprend le cabinet CIC Maroc chargé d'accompagner l'Autorité portuaire de Cotonou à la certification aux normes QSE.

Il faut rappeler que la norme **ISO 9001V2008** est la référence internationale des entreprises en matière de certification des systèmes de management de la qualité pouvant permettre à l'entreprise de fournir des produits ou des services répondant précisément aux attentes de ses clients.

La norme **OHSAS 18001V2007** définit les exigences de conformité en matière d'hygiène et de sécurité au travail. Quant à la norme **ISO 14001V2004**, elle fait cas des exigences relatives aux systèmes de management environnemental. La mise en place du processus devant aboutir à la certification QSE du PAC nécessite l'engagement indéfectible et inconditionnel de la Direction Générale du PAC qui l'a déjà publiquement manifesté lors de la cérémonie de lancement du système le jeudi 07 Mai 2009 au CNCB. Désormais, la responsabilité lui incombe de s'inscrire dans une vision d'amélioration constante des performances de l'Autorité portuaire en mettant les ressources humaines, matérielles et financières à la disposition de chaque structure pour qu'elle puisse mieux organiser, optimiser et améliorer le fonctionnement du PAC.

S'inscrivant toujours dans cette approche dynamique, la Direction Générale doit coordonner la mise en œuvre des différents processus et procédures à mettre en place en vue de garantir l'efficacité organisationnelle et satisfaire aux exigences des normes QSE.

Quant aux autres cadres du PAC, il leur revient de s'appropriier et de mettre en œuvre les procédures à développer dans l'entreprise. Ils devront de ce fait sensibiliser et responsabiliser leurs collaborateurs qui doivent également participer activement au changement organisationnel et opérationnel insufflé au sein de l'Autorité portuaire de Cotonou pour parvenir à une performance individuelle accrue et réaliser ensemble la conformité aux exigences des trois normes.

Par ailleurs, le Comité de pilotage constitué par la plupart des structures du PAC a entre autres pour mission de suivre la mise en place du système intégré QSE et de servir de relais à la Direction Générale du PAC auprès de toutes les structures opérant sur la plate-forme portuaire en vue de faciliter l'accomplissement de la mission Cabinet CIC Maroc.

Enfin, ce changement qui s'opère actuellement au PAC devra induire dans l'esprit de chaque employé de l'Autorité portuaire, une culture d'entreprise basée essentiellement sur l'esprit d'équipe et l'efficacité, et dont les effets permettront d'atteindre une meilleure productivité et d'accroître constamment le niveau de satisfaction de la clientèle. Aussi importe-t-il que chaque employé du PAC s'implique véritablement dans la mise en œuvre du processus en ancrant définitivement ces valeurs cardinales dans ses habitudes quotidiennes pour que cette certification du PAC aux normes QSE soit obtenue et maintenue, et fasse de notre entreprise une référence internationale parmi tant d'autres. Ce séminaire sera étendu aux autres agents du Port Autonome de Cotonou en juillet prochain.



M. LABENNE animateur principal

## NOMINATIONS

☞ **AUX POSTES DE CHEF DE SERVICE:** Après la publication de l'organigramme et la première vague de nominations, le Directeur Général a pourvu récemment les postes de Chef de Service. Cette nouvelle vague de nominations a été marquée par des maintiens à certains postes, des permutations de postes, des mutations d'anciens titulaires ainsi que la promotion de jeunes cadres à des postes de chef de Service. Certains assistants aux Directeurs ont été également nommés cumulativement à leur fonction de Chef de Service. Avec ces nominations, les structures de l'organigramme deviendront opérationnelles. D'autres nominations pourraient intervenir plus tard pour compléter l'équipe qui est ainsi mise en place progressivement pour remettre totalement le Port Autonome de Cotonou au travail.

☞ **AU POSTE DE DIRECTEUR TECHNIQUE:** Monsieur BELLO ROUFAI Saliou, Ingénieur des Services Techniques des Travaux Publics mis à la disposition du Port Autonome de Cotonou par le Ministre délégué auprès du Président de la République chargé de l'Economie Maritime, des Transports Maritimes et Infrastructures Portuaires a été nommé Directeur Technique du Port Autonome de Cotonou par le Directeur Général pour compter du 27 juillet 2009.