

# QUI SONT LES ACTEURS DU PROJET?

◆ **Monsieur Albert SIABA,**  
(Directeur Conseiller Chargé des Grands Projets)



Représentant de la Direction Générale, il a la responsabilité et toute l'autorité pour superviser l'application du SMQ.

◆ **Monsieur Karim Labben**  
(Consultant international en Management de la Qualité, DG de CIC)



Le Cabinet CIC Relais Consult basé au Maroc est chargé de l'encadrement technique du projet

◆ **Monsieur Emile KORE,**  
(Sous Directeur de l'Organisation et de la Qualité)



Il est chargé de la mise en œuvre du système qualité au sein de toutes les structures de l'entreprise. Il doit en outre évaluer son efficacité de façon permanente et rendre compte des résultats obtenus au Comité de Direction.

Pour cette mission, il dirige une équipe d'organiseurs composée de :

- **M. Sampennie Marc Olivier,** Chef de Service Organisation et Méthodes.

- **Mme Guezoa Déborah**

- **M. N'gbesso Emmanuel**

- **Yao Paul**

Chargés d'Etudes d'organisation

## LES PRINCIPALES ÉTAPES

1. **Audit diagnostic**  
Novembre 2007

2. **Formations**

Décembre 2007 Janvier 2008

3. **Système documentaire**  
Février - Mars 2008

4. **Mise en œuvre du SMQ**  
Avril - Mai 2008

5. **Audit Qualité Corrections**  
**Audit à blanc**

Juin - Juillet 2008

- **Audit interne**

03 juin 2008

- **1ere réunion de Revue de**

**processus**

04 juin 2008

- **Audit de précertification**  
14-15 juillet 2008

6. **Préparation Audit de**  
**Certification**

Août - Septembre 2008

7. **Audit de Certification**  
Septembre 2008

sotra

# JE NE LAISSE PAS TRAINER MES OUTILS APRES LE TRAVAIL

ISO 9001 VERSION 2000